

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

соціальної послуги

ІНФОРМУВАННЯ

Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради 52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б контактний телефон (056) 719-91-53 електронна пошта myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00.до 12.00, з 12.45 до 17.00, п’ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45. - 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47; - 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Орільське, вул. Центральна, 7; - 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14; - 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.	
Назва соціальної послуги:	Інформування.
Зміст соціальної послуги:	Основні заходи, що становлять зміст послуги, передбачають надання інформації щодо: - доступу населення громади до соціальних послуг через надання повної та достовірної інформації щодо можливості їх отримання; - законодавчо-нормативної бази з надання соціальних послуг; - переліку соціальних послуг, які надаються у громаді та умов їх надання; - тарифів на платні соціальні послуги у громаді; - переліку, адреси, контактних даних надавачів соціальних послуг та інших установ, закладів соціального та гуманітарного спрямування; - питань соціальної сфери; - отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг; - з інших питань відповідно до компетенції та спеціалізації роботи Закладу.
Форма надання соціальної послуги:	Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється: - за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці); - в приміщенні надавача соціальної послуги та поза межами приміщення через мережу Інтернет

	- за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку; - протягом робочого дня надавача соціальної послуги.
Термін надання соціальної послуги:	Послуга може надаватись: - одноразово; - екстрено (кризово).
Соціальні групи:	Вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я, тощо. Вразливі групи населення - особи/сім'ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників. Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.
Умови надання соціальної послуги:	Для отримання соціальної послуги особа або її законний представник звертається до надавача соціальних послуг. Соціальна послуга надається за рахунок бюджетних коштів.
Документи, необхідні для надання послуги:	Визначення індивідуальних потреб для надання соціальної послуги проводиться надавачем при зверненні особи або її законного представника з урахуванням його спеціалізації та специфіки роботи, індивідуальних і вікових особливостей, результати якого, а також проведені заходи заносяться до картки надання соціальної послуги інформування.
Правові підстави для надання соціальної послуги:	Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг». Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг». Рішення виконавчого комітету Слобожанської селищної ради від 17.04.2024 року № 175 «Про затвердження Порядку надання соціальної послуги інформування».
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:	Неможливість, перешкоджання або відмова в отриманні послуги. Надання заявником недостовірної, фіктивної або неповної інформації щодо себе, членів своєї сім'ї або осіб, які зареєстровані/фактично проживають разом з ним. Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини. Запитувана інформація не належить до повноважень надавача.